

BRIEFPAPIER VAN DE
HULPVERLENENDE ORGANISATIE

*MODEL BRIEF opdrachtgever review mbt toestemming cliënt voor delen informatie
Invullen op maat. Optie 1, 2 of 3 kiezen, andere opties verwijderen.
Learning Together, november 2019*

Aan:

.....

.....

Plaats, datum

Betreft: toestemming delen informatie leerreview

Geachte hr./mw.

Af en toe bestuderen wij met een leerreview hoe de door ons verleende hulp verlopen is en wat wij daarvan kunnen leren. Daarmee willen wij de hulp in de toekomst verbeteren en incidenten voorkomen.

Toelichting: De leerreview werkt met de methode Learning Together (zie www.learningtogether.nl). Twee onafhankelijke reviewleiders interviewen de betrokken hulp- en dienstverleners en, als u dat wilt, u als cliënt. In twee of drie rondes reconstrueren zij samen met de deelnemers de essentiële momenten in de hulpgeschiedenis. Dat levert uiteindelijk een anoniem eindrapport op van wat de instellingen in het vervolg kunnen doen om betere hulp te verlenen en incidenten te voorkomen. Alle deelnemers tekenen voor geheimhouding van persoonlijke gegevens en zullen de gegevens, die zij voor de review hebben gekregen, na de review vernietigen behalve het anonieme eindrapport.

Graag willen wij ook een leerreview houden over de hulp die u en uw kind hebben gekregen.

Omdat bij de hulp aan u ook andere instellingen waren betrokken, willen wij die eveneens uitnodigen voor de leerreview. Wanneer wij gegevens met anderen willen delen voor zo'n leerreview, is het wel wettelijk verplicht om uw toestemming te vragen. Het gaat om de volgende instellingen:

Wij hebben u over de leerreview gebeld op

1. U lieten weten positief te staan over het delen van gegevens voor de leerreview. Wij spraken af om u deze brief te sturen, zodat u er nog even over kon nadenken.
2. U liet weten heel aarzelend te zijn over het delen van gegevens voor de leerreview. Wij spraken af om u deze brief te sturen, zodat u deelname nog eens kunt overwegen.
3. Wij konden u niet bereiken, ook niet na een herhaalde poging. Daarom sturen wij u deze brief.

U kunt ons nog eens bellen voor toelichting of de strook hieronder invullen en die terugsturen.

Bij voorbaat hartelijk dank,

namens

naam

Handtekening:

telefoonnummer:

-
- Ik geef wel / geen toestemming voor het delen van informatie tussen genoemde instellingen voor de review.
 - Ik ben wel / niet bereid om voor de leerreview geïnterviewd te worden over mijn ervaringen.
 - Ik ontvang wel / niet graag een kopie van het eindrapport om commentaar te geven voor het zal verschijnen.

Naam:

Datum:

Handtekening:

S.v.p. aankruisen wat van toepassing, tekenen en terugsturen naar: